

Soluções unificadas e definitivas

PABX
IP/Digital



Discador
Automático
Preditivo

Gravador



DAC



URA
Ativa

SMS
Integrado



AIV
Reconhecimento
de Voz



 **Talktelecom**

Passion for communication™

www.talktelecom.com.br

Quem Somos

A **Talktelecom** surgiu em 1992 com soluções de telecomunicações de alta tecnologia. Atualmente, é uma das principais fornecedoras de tecnologia em telefonia computadorizada e distingui-se no mercado pela enorme flexibilidade na concepção de produtos e serviços sob medida para empresas de diferentes portes e setores da economia, facilitando assim o trabalho de gestores e usuários.

Diferenciais

Confiança

Temos total compromisso com a segurança e confiabilidade das informações trafegadas em nosso sistema.

Disponibilidade

Plataforma de alto desempenho para atender e superar as expectativas da sua empresa e de seus clientes.

Agilidade

Nossos processos de atendimento são ágeis para atender a suas demandas.

Atendimento

A Talktelecom dispõe de executivos dedicados e capacitados para auxiliar a sua empresa a obter melhores resultados.

Produtos



Ideal para grandes volumes de ligações. Permite a escalabilidade de até 600 posições por servidor



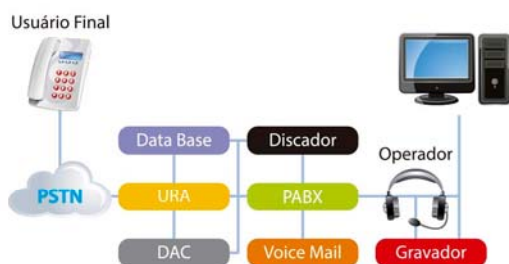
Todas as funcionalidades do ePbx HD, rodando 100% sobre protocolo IP com suporte ao protocolo SIP



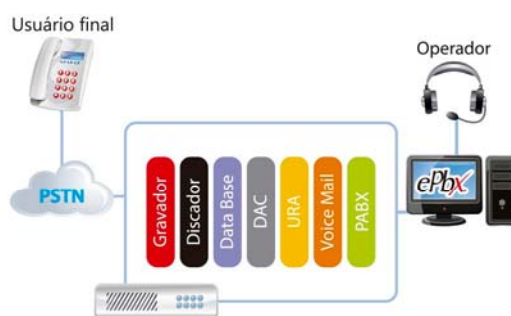
Utiliza todas as funcionalidades do ePbx e armazena os dados na nuvem

Comparativo PABX convencional X Talk ePbx

Convencional



Talk ePbx (all in one)



Características

Funcionalidades de **PABX**

DAC cíclico, linear baseado por DDD, DDI, etc.

Integração com o PABX atual

Voice Mail com avisos via telefone e e-mail

Integração com o software do cliente

Gravação constante ou sob demanda

Integração com dispositivos externos

Monitoração em tempo real (local e remoto)

Text to Speech (opcional)

Disponível mais de 150 **relatórios** estatísticos

Integração com softwares de tarifação

Geração automática de **relatórios** por e-mail

Discagem **automática** (preview, power, predictive e pré-predictive)

Rota de **saída** inteligente (rota de menor custo)

Priorização de fila de espera (celular, DDD, DDI e local)

Integração com VoIP

Métricas de indicadores
Informações sobre Indicadores

Grupo
Desenvolvimento **Operação** Financeiro

Indicadores
RAMAL

Ativo	Descrição	Ótimo	Bom	Ruim	Período (h:mm)	Favorito	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Duração Efetuada	00:50:00	00:40:00	00:15:00	01:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Duração Recebidas	00:50:00	00:40:00	00:15:00	01:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Duração Total	01:50:00	00:40:00	00:30:00	01:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Quantidade Efetuada	15	8	5	01:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Quantidade Recebidas	15	8	5	01:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Quantidade Total	20	10	5	01:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CANCELAR SALVAR



A nova versão possibilita a personalização de uma maneira simples e rápida das configurações do ePbX. Tarefas como: criar ramais, grupos e serviços são realizadas no interface amigável da ferramenta.



Permite a visualização dos operadores em blocos e índices que podem ser medidos e comparados de acordo com os indicadores pré-estabelecidos em determinado grupo de campanha.

Monitor
Pesquisa

Efetuada Chamada: 0 Recebendo Chamada: 100 Remoção Delatada: 57 Quantidade Fila: 30

Grupos: Todos Desenvolvimento 11 **Operação 11** Financeiro 11

Ramais: Todos 11 Não Logado 1 Ligação Recebida 1 Não Disponível 2

Recebendo Externo

Ocorrências com início em: 13/10/2016 16:25 Até: 13/10/2016 17:25

2358 - Romulo ★ 41.7 00:00:05 Min Efetuada: 00:00:00 Min Recebida: 00:00:00 Qtd Efetuada: 0 Qtd Recebida: 0 TMA: 00:00:00 TMO: 00:00:00	Carla Leão Orsini 2462 - Ana 00:00:05 Min Efetuada: 00:00:00 Min Recebida: 00:00:00 Qtd Efetuada: 0 Qtd Recebida: 0 TMA: 00:00:00 TMO: 00:00:00	2333 - Thiago ★ 41.7 00:02:13 Min Efetuada: 00:01:15 Min Recebida: 00:00:00 Qtd Efetuada: 0 Qtd Recebida: 0 TMA: 00:00:00 TMO: 00:00:00	Não Logado 00:02:13 2359 - Rosiane 00:00:05 Min Efetuada: 00:00:00 Min Recebida: 00:00:00 Qtd Efetuada: 0 Qtd Recebida: 0 TMA: 00:00:00 TMO: 00:00:00
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Telefonia
Visão de Gráficos

Custo Diário
13/10/2016 - 17:27:40

IPCorp Cobrança IPCorp Cobrança GXM

Custo Por Campanha
13/10/2016 - 17:27:36

BackOffice Desenvolvimento Operação



Possui histórico para acompanhamento de diversos tipos de situações.

Talktelecom

Pioneirismo e sucesso a favor do crescimento

A **Talktelecom** distinguiu-se no mercado pela enorme flexibilidade na concepção de produtos e serviços sob medida para empresas de diferentes portes e setores da economia.

Nossos segmentos de atendimento



Call Centers



Lojas de Varejo & Atacado



Clínicas & Laboratórios



Instituições de Ensino



Recuperação de Crédito & Cobrança



Marketing & Vendas



Tecnologia & Multimídias



Prestadores de Serviços