

Soluções avançadas em telecomunicações para a sua empresa



Quem Somos

A **Talktelecom** surgiu em 1992 com soluções de telecomunicações de alta tecnologia.

Atualmente, é uma das principais fornecedoras de tecnologia em telefonia computadorizada e distingui-se no mercado pela enorme flexibilidade na concepção de produtos e serviços sob medida para empresas de diferentes portes e setores da economia, facilitando assim o trabalho de gestores e usuários.

Diferenciais



Confiança

Temos total compromisso com a segurança e confiabilidade das informações trafegadas em nosso sistema.



Agilidade

Nossos processos de atendimento são ágeis para atender a suas demandas.



Disponibilidade

Plataforma de alto desempenho para atender e superar as expectativas da sua empresa e de seus clientes.

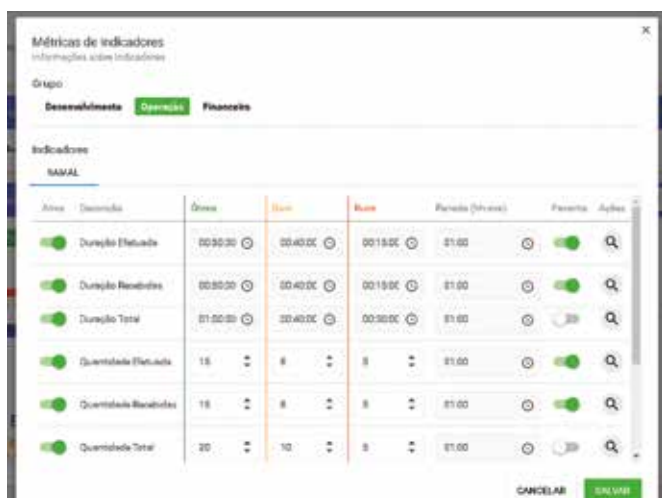


Atendimento

A Talktelecom dispõe de executivos dedicados e capacitados para auxiliar a sua empresa a obter melhores resultados.

Ferramenta especializada no controle e gerenciamento

ePbx
MANAGER



ePbx
CONFIG

A nova versão possibilita a personalização de um maneira simples e rápida das configurações do ePbx. Tarefas como: criar ramais, grupos e serviços são realizadas em uma interface amigável da ferramenta.

Características

Funcionalidades de **PABX**

DAC cíclico, linear baseado por DDD, DDI, etc.

Integração com o PABX atual

Voice Mail com avisos via telefone e e-mail

Integração com o software do cliente

Gravação constante ou sob demanda

Integração com dispositivos externos

Monitoração em tempo real (local e remoto)

Text to Speech (opcional)

Disponível mais de 150 **relatórios** estatísticos

Integração com softwares de tarifação

Geração automática de **relatórios** por e-mail

Discagem **automática** (preview, power, predictive e pré-predictive)

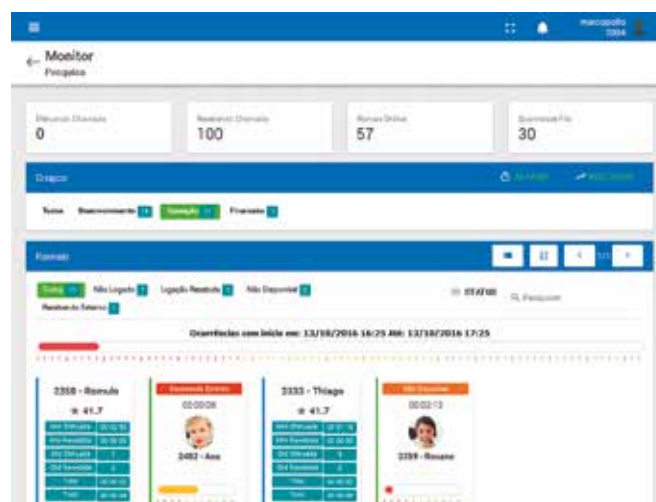
Rota de **saída** inteligente (rota de menor custo)

Priorização de fila de espera (celular, DDD, DDI e local)

Integração com VoIP

ePbx
MONITOR

Permite a visualização dos operadores em blocos e índices que podem ser medidos e comparados de acordo com os indicadores pré-estabelecidos em determinado grupo de campanha.



ePbx
DASHBOARD

Possui histórico para acompanhamento de diversos tipos de situações.

